

Entwicklung von Verfahren auf Amt24

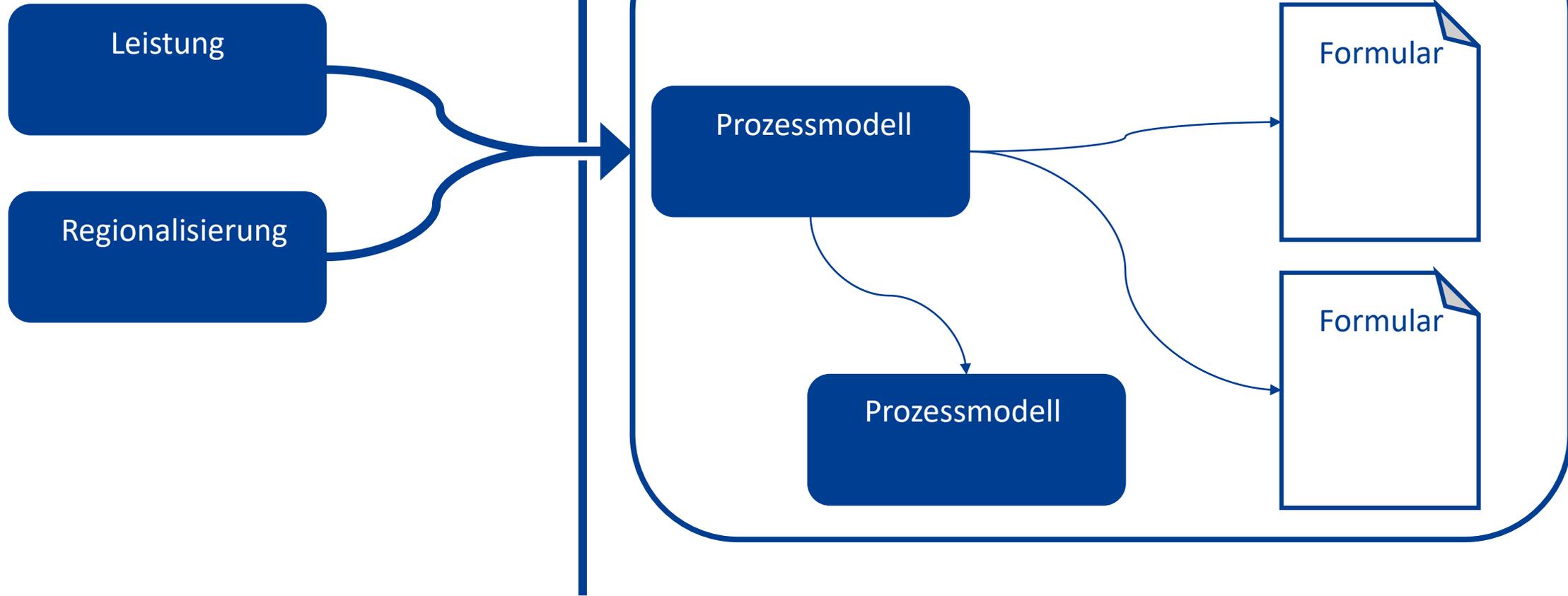
Was für eine Umsetzung eines Verfahrens auf Amt24 nötig ist

Antragsmanagement mit Amt24

Antragsmanagement

Zuständigkeitsfinder

Prozessengine



Antragsmanagement



feuerwehr verdienstaussfall

Regionalisierung

09212 Limbach-Oberfrohna, Stadt

Alles 356

Leistung 7

Lebenslage 10

Organisationseinheit 339

Weitere Informationsseite 0

Anliegen 0

356 Treffer

Sortiert nach: Relevanz

Leistung

Verdienstaussfall Feuerwehr beantragen

Leistung
Fachbereich Finanzen (FB II)

→ Fachbereich Finanzen (FB II) [Stadt
Limbach-Oberfrohna]

Antragsmanagement



Infos, Behörden und mehr finden

Regionalisierung

09212 Limbach-Oberfrohna, Stadt



Verdienstausfall Feuerwehr beantragen

- Onlineantrag und Formulare
- Zuständige Stelle
- Voraussetzungen
- Erforderliche Unterlagen
- Fristen
- Kosten (Gebühren)
- Rechtsgrundlage

Dieser Inhalt ist zu verantworten durch: **Limbach-Oberfrohna** →
Impressum



Leistung
Verdienstausfall Feuerwehr beantragen

Onlineantrag und Formulare

09212 Limbach-Oberfrohna, Stadt

Ort ändern

Prozess

Verdienstausfall Feuerwehr

Prozessmodellierung

Prozessmodellierung

- **Modellierung auf Basis von BPMN**

Service-, User-, und Script-Tasks können genutzt werden

- **ServiceTasks können Serviceportal Funktionen ansprechen**

um eine Postfach-Nachricht zu versenden oder Daten an Fachverfahren zu übergeben

- **Formularanbindung in UserTask über Formular ID und zuständigen Verantwortlichen**

Formulare sind anhand einer ID in einem UserTask konfigurierbar, dem im Task gesetzten Verantwortlichen wird das jeweilige Formular angezeigt

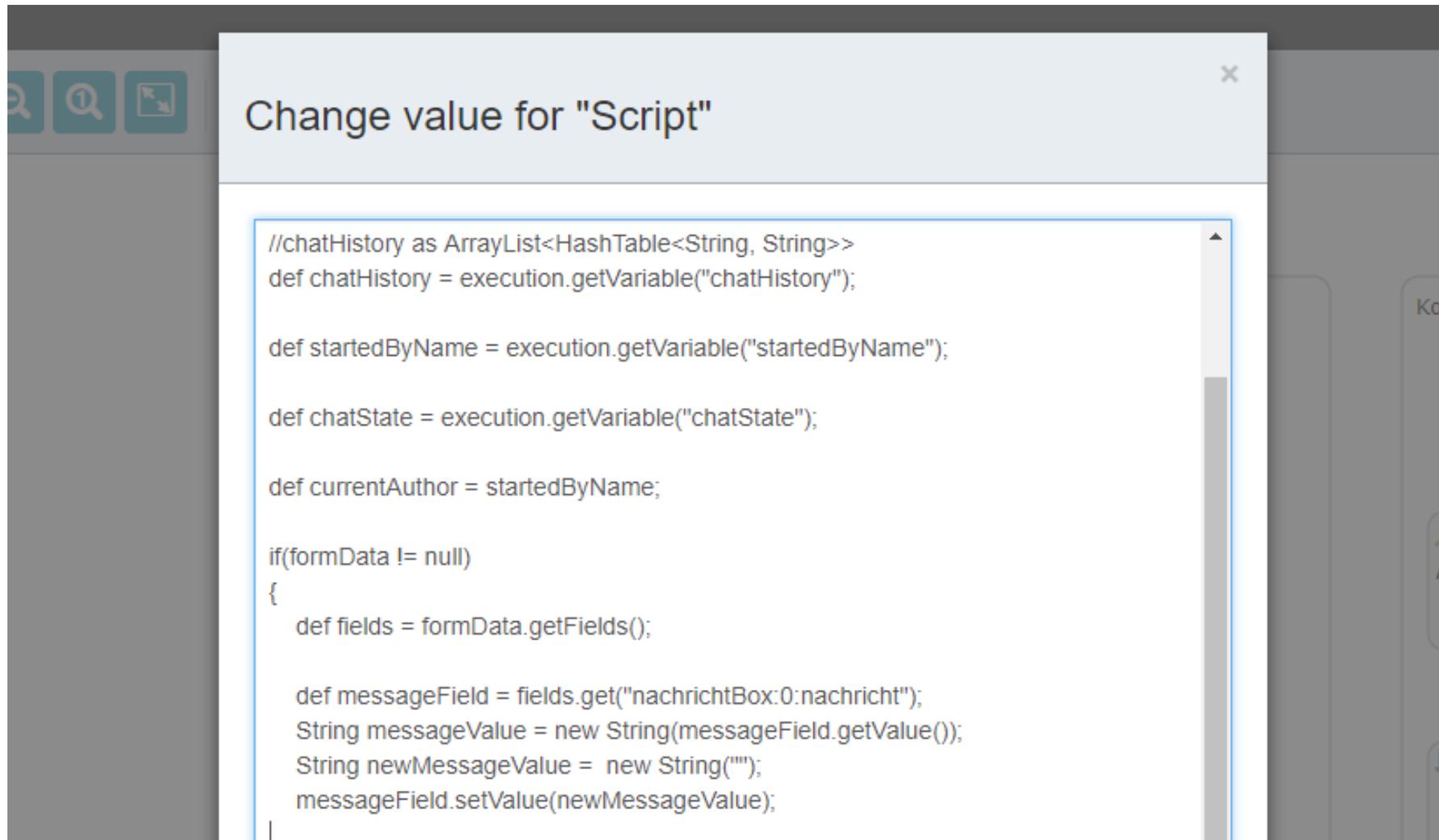
- **ScriptTasks ermöglichen z.B. Konfiguration von Prozessen über Prozessparameter**

Set an Konfigurationsparametern wird definiert und über ScriptTasks ausgelesen

Script-Tasks

- **Ermöglichen Datenverarbeitung und Prozesssteuerung**
Variablen und Formularinhalten können manipuliert werden
- **Programmierung in Groovy (auch Javascript möglich aber nicht empfohlen)**
Scriptsprache, welche auf JVM ausgeführt wird und Ausführung von Java Klassen unterstützt
- **Entwicklung findet in BPMN Editor (Textfeld) oder einer beliebigen IDE statt**
Seitenbau bietet in naher Zukunft Unterstützung für Offline-Entwicklung
- **Proprietäre Klassen und Funktionen von Seitenbau können genutzt werden**
lückenhafte Dokumentation dieser Klassen erschweren Programmierung

Script-Tasks



```
//chatHistory as ArrayList<HashTable<String, String>>
def chatHistory = execution.getVariable("chatHistory");

def startedByName = execution.getVariable("startedByName");

def chatState = execution.getVariable("chatState");

def currentAuthor = startedByName;

if(formData != null)
{
    def fields = formData.getFields();

    def messageField = fields.get("nachrichtBox:0:nachricht");
    String messageValue = new String(messageField.getValue());
    String newMessageValue = new String("");
    messageField.setValue(newMessageValue);
}
```

Service-Tasks

- **Services der Serviceplattform**

bereitgestellt durch Seitenbau

- **Vordefinierte Service-Tasks zum Ausführen von Funktionen**

Nachricht an Nutzerkonto senden

Interaktion mit Webservice (Unterstützungsdienst oder Fachverfahren)

Daten auf SFTP Server ablegen oder laden

Formular in PDF umwandeln

und viele mehr...

- **Service Tasks benötigen verschiedene Informationen aus dem Prozess**

Datenübergabe mittels definierter „Class-Fields“

Dokumentation dieser Felder findet sich in „Spickzettel“ von Seitenbau

User-Tasks

- **Definieren welches Formular angezeigt wird**
Verknüpfung über Formular-ID und Version
- **Ermöglichen Zuweisung des Bearbeiters**
Nutzer (Nutzer welchen Antrag gestartet hat) oder auch Sachbearbeiter möglich
- **Spezielle Formulare zur Identifizierung und Authentifizierung**
Identifizierung per Login (Nutzername & Passwort)
Authentifizierung per neuem Personalausweis (nPA)
- **Eingegebene Daten können in ScriptTask oder ServiceTask verarbeitet werden**
Zugriff über Variablen der aktuellen Prozessinstanz

Formularmodellierung

Formularmodellierung

- **Formulare können über Formulareditor einfach erstellt werden**

 - Einstellung der Sichtbarkeiten sehr komfortabel

 - bedingte Pflichtfelder konfigurierbar

 - Informationen aus Prozessinstanzvariablen können z. B. in Labels übernommen werden

- **Funktionsumfang relativ beschränkt**

 - eingebaute Validierungen werden erst beim Versenden des Formulars gestartet

 - keine Nachnutzung von eingegebenen Daten im Formular selbst

 - keine mathematischen Funktionen

- **Formulare benötigen Unterstützungsdienste**

 - Webservices für Validierungen, Berechnungen, Bereitstellung von Content

Formularmodellierung

Formularmodule

- Textfeld
- Textbereich
- Upload
- Ja/Nein-Feld
- Einfache Checkbox
- Checkbox
- Textanzeige
- Radio-Button
- Select-Feld
- Multi-Select-Feld
- Schubser
- Datumfeld
- Zeitfeld
- Überschrift Ebene 1
- Überschrift Ebene 2
- Platzhalter
- Geldbetrag
- Textfeld mit Vorschlagsliste
- Abhängiges Select-Feld
- NPA info

Layoutmodule

- Abschnitt
- Gruppe
- Tabelle
- Akkordeon
- Tabs

Formular

Geben Sie bitte einen Titel ein.

Abschnitt

Angaben zum Antragsteller

Gruppe

Geben Sie bitte einen Titel ein.

Zeile

Radio-Button

Für wen melden Sie? *

Arbeitnehmer

Selbstständigen

Gruppe

Geben Sie bitte einen Titel ein.

Zeile

Textfeld

Firma *

Zeile

Textfeld

Name *

Textfeld

Vorname *

Datumfeld

Geburtsdatum *

Formularmodellierung



Infos, Behörden und mehr finden



Antrag ausfüllen

Bei Fragen kontaktieren Sie bitte Fachbereich Finanzen (FB II)

+49 3722 78 - 119 [✉ finanzen@limbach-oberfrohna.de](mailto:finanzen@limbach-oberfrohna.de)

i [Datenschutzerklärung](#) für diesen Onlineantrag

Verdienstausfall Feuerwehr

» **1. Angaben zum Antragsteller**

» 2. Angaben zum Feuerwehrdienst

» 3. Berechnung des Verdienstausfalls

» 4. Absenden

Für wen melden Sie? *

Arbeitnehmer

Selbstständigen

Angaben zum Arbeitgeber

Firma *

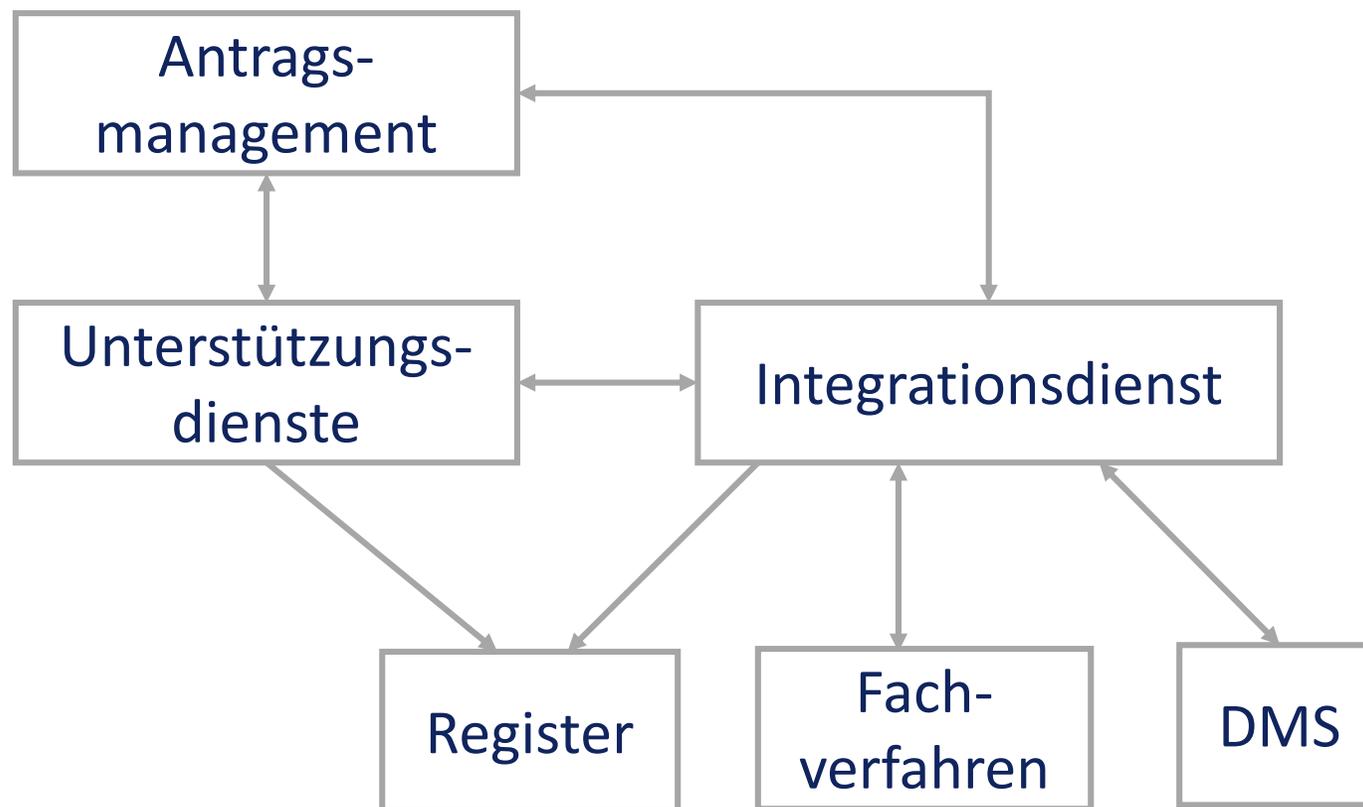
Zusammenfassung Amt24

Zusammenfassung Amt24

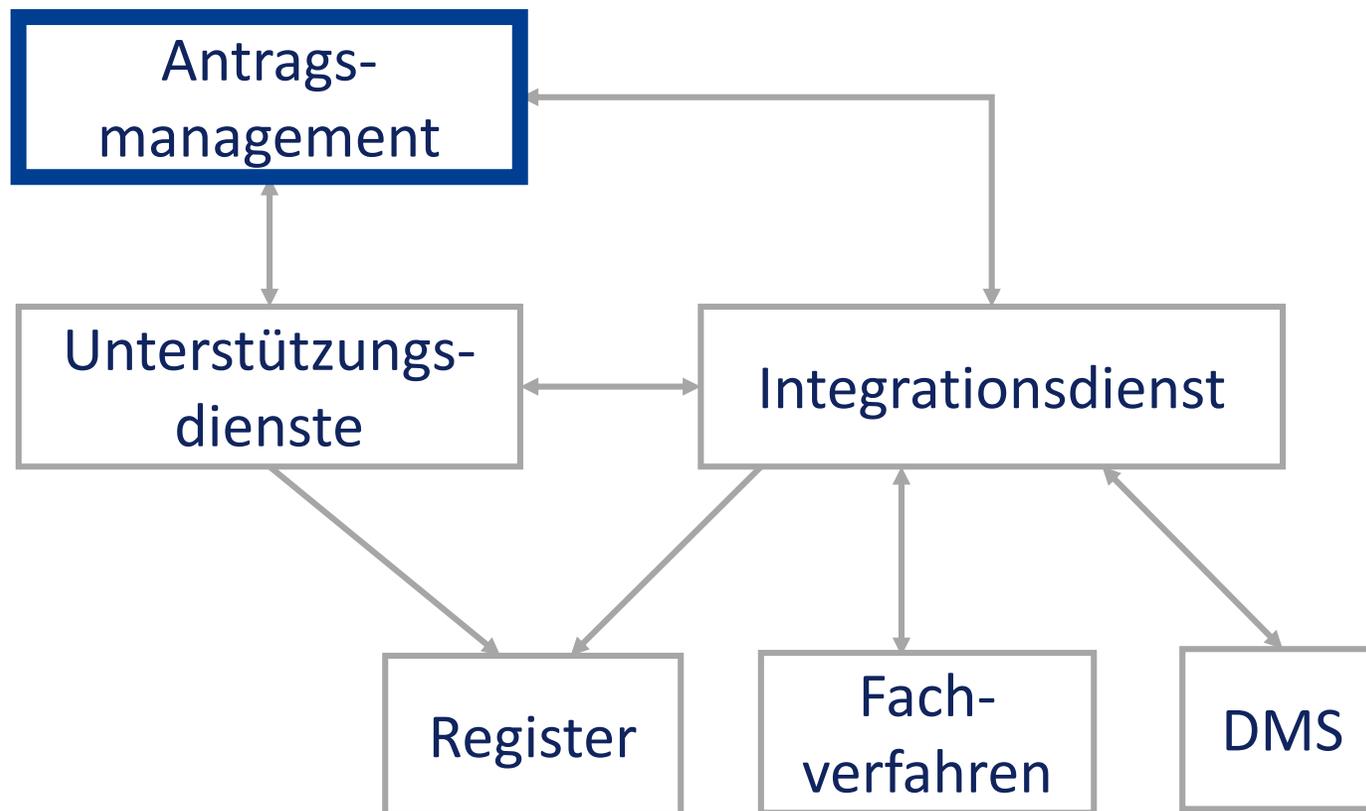
- **„einfache“ Verfahren können mit geringen Programmierkenntnissen umgesetzt werden**
Entwickler Schulung ist aber dringend nötig, da sich nicht alles autodidaktisch erschließt
- **Prozesse und Formulare können in grafischem Editor erzeugt und bearbeitet werden**
Keine zusätzliche Software nötig
- **Produktivschaltung von Prozessen erst nach Zertifizierung durch Seitenbau**
Prozess(e) und genutzte Formulare müssen durch Seitenbau zertifiziert werden
Zertifizierung dient der Stabilität des Gesamtsystems und nicht der fachlichen Korrektheit
- **Zugriff auf Amt24 Admincenter erfordert Nutzerkonto und spezielle Berechtigungen**
Nutzerkonto kann kostenfrei erstellt werden
Berechtigungen können über SID bzw. SK angefordert werden

Komponenten

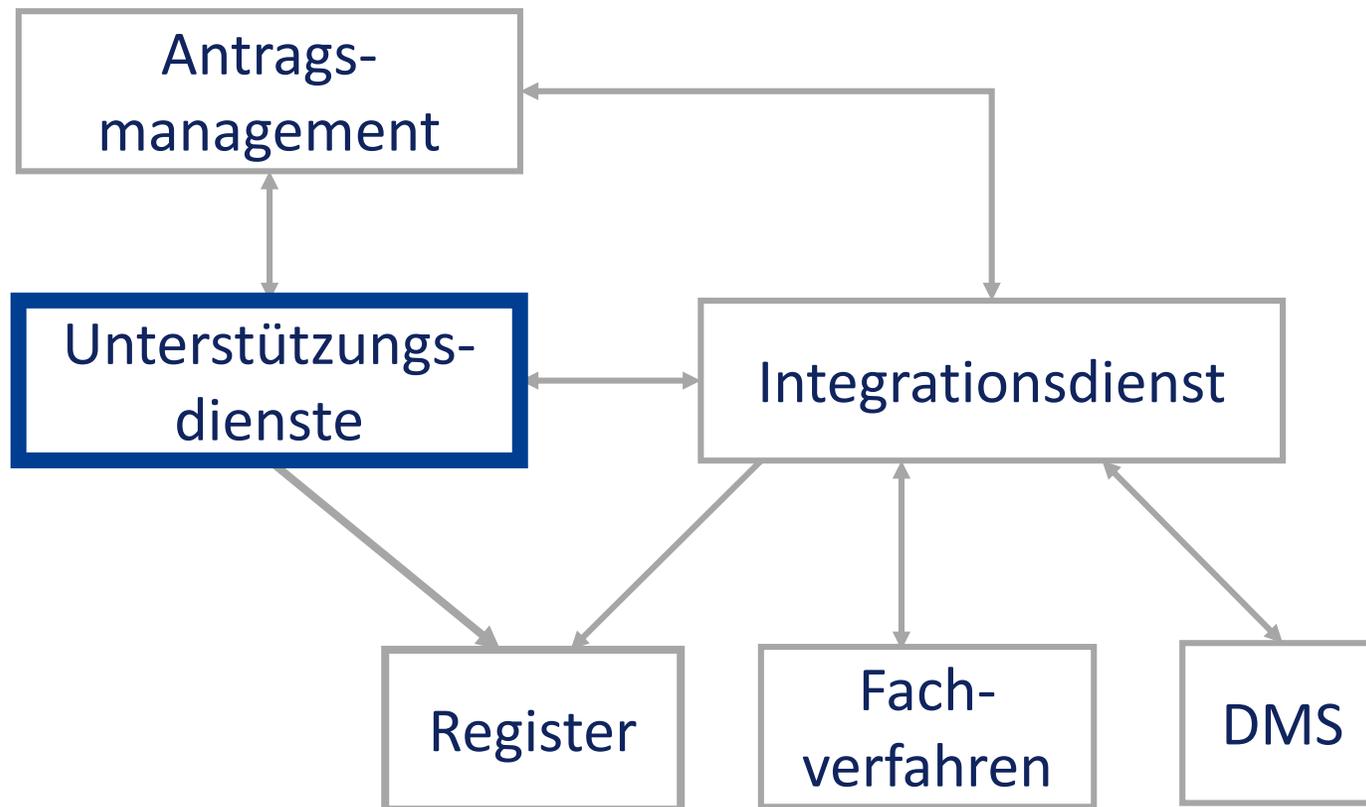
Komponenten



Komponenten



Komponenten



Unterstützungsdienste

Unterstützungsdienste

- **Webservices zur Unterstützung/Erweiterung von Amt24**
Verknüpfung von z. B. Registern mit Auswahllisten im Formular
Berechnungen, Validierungen, Formatierungen, etc.
- **Aufruf direkt von Amt24 Server per HTTPS**
Aufruf findet technisch auf dem Server und nicht auf dem Client statt
Amt24 sendet und erwartet spezifische JSON Struktur

Unterstützungsdienste

- **Breite Basis von „Standard“ Funktionen**
Berechnungen, Formatierungen, Validierungen, etc.
- **Spezielle Funktionen pro Verfahren**
vorgangsspezifische Authentifizierung, Auswahllisten aus Quellen befüllen, etc.
- **Modularisierung erlaubt beliebige Kombinationen**
Funktionen sind in vielen Verfahren nachnutzbar und zu Diensten kombinierbar
- **Komm24 nutzt aktuell 32 Funktionen**
Welche zu 6 Diensten kombiniert wurden

Zusammenfassung

Zusammenfassung

- **Unterstützungsdienste erweitern Amt24 um derzeit fehlende Funktionen**

Einige Funktionen werden in (naher) Zukunft direkt in Amt24 implementiert
Spezielle Funktionen werden (wohl) weiterhin in Unterstützungsdiensten ausgelagert

- **Integration in Fachverfahren mit Amt24 Bordmitteln derzeit sehr schwierig**

Einsatz einer Integrationslösung (aka Datendrehscheibe) oder Unterstützungsdienst empfohlen

- **Fernziel ist Digitalisierung der Vorgänge, also tiefe Integration der beteiligten Systeme und Automatisierung**

Manuellen Aufwand der Sachbearbeitung reduzieren
Aber deren Ermessensspielraum nicht beschneiden

Zusammenfassung

- **Verfahren sind für die Bürger und Firmen und Institutionen außerhalb der Verwaltung**

Kein Fachterminus in Formularen nutzen (soweit es geht vermeiden und die Bedeutung erklären)

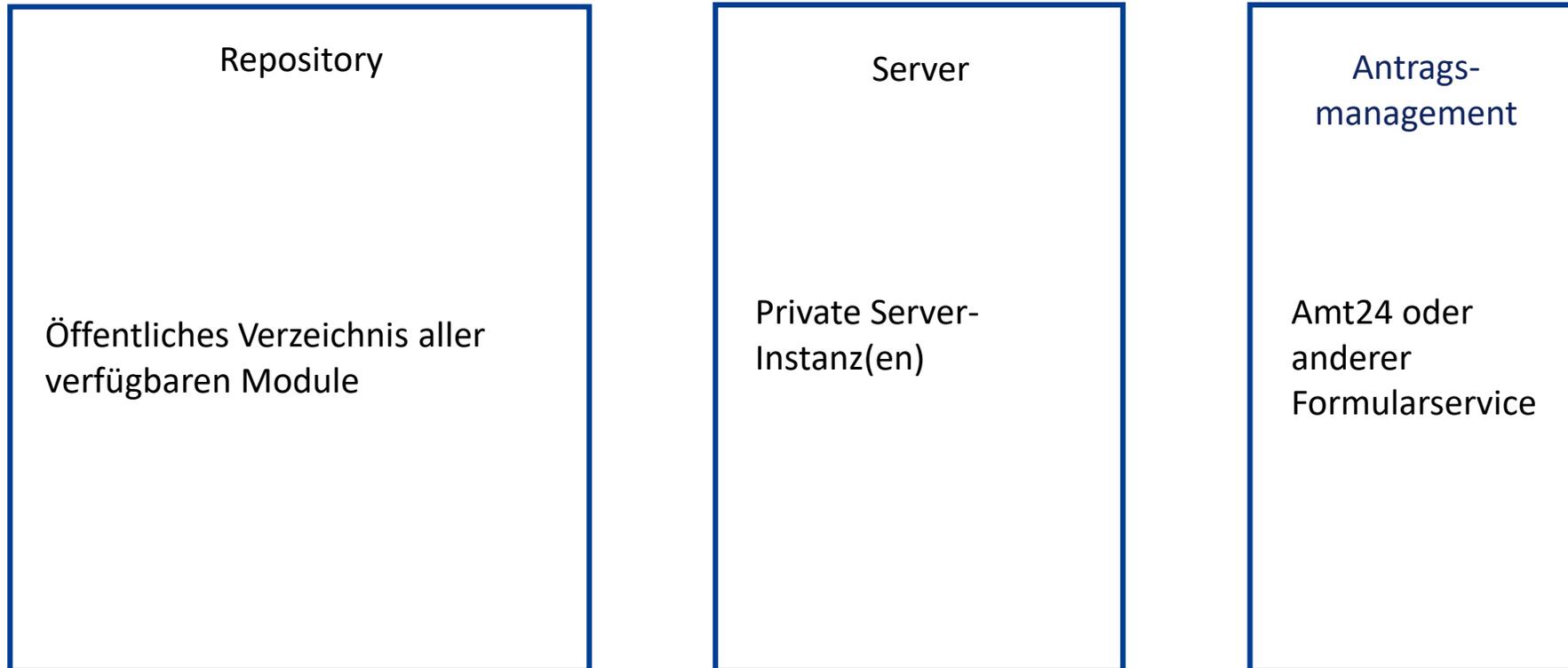
Fachämter können Hinweise auf schwierige bzw. missverständliche Formulierungen der PDF/Papier Anträge liefern → Wissen nutzen!

- **Allgemein gültige Verfahren sollten (möglichst) alle Varianzen der Gesetze beachten**

Kommunale Satzungen studieren, um Varianten zu sichten

Fragerunde

Architektur



Architektur

